

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA DRUŽBE

AKamen, trgovina, proizvodnja in storitve, d.o.o., Dolenjska cesta 185, SI- 1291 Škofljica  
Matična številka 9032045000 ID za DDV: SI68568495  
(v nadaljevanju AKamen d.o.o.)

### 1. Člen: SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja družbe AKamen d.o.o. urejajo pravna razmerja med družbo AKamen d.o.o. kot prodajalcem, oziroma v primeru storitve izvajalcem, in pravno ali fizično osebo kot kupcem blaga, oziroma naročnikom storitve. Splošni pogoji poslovanja družbe AKamen d.o.o. se nanašajo na vsa razmerja, ki se vzpostavijo med prodajalcem in kupcem, razen če se glede posameznih pravic in obveznosti prodajalec in kupec izrecno dogovorita drugače. V primeru dogovorov med prodajalcem in kupcem, ki posamezne pravice in obveznosti urejajo drugače kot ti Splošni pogoji poslovanja družbe AKamen d.o.o., to ne vpliva na veljavnost ostalih določb teh pogojev. Splošni pogoji poslovanja družbe AKamen d.o.o. prevladujejo nad morebitnimi splošnimi in posebnimi pogoji kupca, razen v primeru, če se kupec in prodajalec izrecno pisno dogovorita drugače.

### 2. Člen: PONUDBE IN NAROČILO

Kupčevo naročilo postane za prodajalca zavezujoče šele po tem, ko kupec prejme s strani prodajalca pisno potrditev naročila. Prodajalec zagotavlja pogoje iz ponudbe ali predračuna samo v okviru veljavnosti ponudbe ali predračuna. V primeru, da želi kupec po prejemu pisne potrditve naročila, le tega spremeniti ali preklicati, mora prodajalcu povrniti vse stroške, ki so mu pri tem nastali. Kupec ne more preklicati ali spremeniti naročila po prejemu pisne potrditve naročila s strani prodajalca, če gre za blago, ki je narejeno po navodilih in željah kupca, razen če se prodajalec s tem izrecno strinja. Informativna ponudba za storitev, ki jo stranka prejme na podlagi povpraševanja, fotografij ali shem je neobvezujoča. Točno ponudbo je možno pripraviti po opravljeni izmeri in ogledu na objektu. Ob izmeri in svetovanju na terenu izvajalec preveri vse vidne lastnosti in karakteristike materialov ter oceni primernost podlage glede na priporočila stroke. Za karakteristike podlage, ki jih ni možno preveriti z organoleptičnimi metodami (nevidne karakteristike podlage, kot so: uporabljeni materiali, kompatibilnost in primernosti podlage, primerna nosilnost podlage ipd.) je investitor oziroma naročnik dolžan o tem seznaniti izvajalca (še posebej, če obstaja riziko da so materiali nekompatibilni ali neprimerni). V primeru, da naročnik storitve o tem izvajalca ni obvestil pisno, prevzema naročnik v celoti nase odgovornost v primeru nastalih nepravilnosti ali poškodb.

### 3. Člen: CENE

V kolikor med prodajalcem in kupcem ni posebej drugače dogovorjeno, veljajo cene prodajalca po vsakokratno veljavnem ceniku ali ponudbi. Veljavnost ponudbe je 8dni od dneva izdaje v kolikor v ponudbi ni drugače specificirana veljavnost ponudbe. Vse cene so v evrih.

Prodajalec si pridržuje pravico, da lahko v primeru spremembe cen surovin na svetovnem trgu, stroškov dela in drugih stroškov obratovanja ter menjalnih tečajev izvede uskladitev cen tudi za tiste dobave, ki na dan začetka veljavnosti uskladitve cen še niso bile dobavljene.

Izvajalec ima pravico zahtevati spremembo pogodbene cene, če nastopijo izredni dogodki, ki vplivajo na njeno višino. Izredni dogodki so okoliščine, ki jih ob sklenitvi pogodbe ni bilo mogoče predvideti, ob nastanku pa se jim ne izogniti, niti odvrniti njihovega učinka. Za izredne dogodke se štejejo zlasti:

- 1) ukrepi, določeni z akti pristojnih organov;
- 2) sprememba cen za material in storitve drugih na trgu;
- 3) sprememba življenjskih stroškov;
- 4) pogoji za izvajanje del v zemlji ali v vodi, ki niso bila predvidena s tehnično dokumentacijo.

V zgoraj naštetih primerih se med izvajalcem in naročnikom uporabljajo veljavne posebne gradbene uzance. posebne gradbene uzance se uporabljajo, če sta naročnik in izvajalec privolila v njihovo uporabo. Šteje se, da sta naročnik in izvajalec privolila v uporabo uzanc, če ni s pogodbo o izvajanju del na gradbenih objektih (v nadaljnjem besedilu: pogodba) njihova uporaba v celoti ali v deloma izključena.

#### 4. Člen: PLAČILNI POGOJI

Plačilni rok je rok oziroma dan, ko mora kupec dogovorjeni znesek fakture nakazati na TRR prodajalca. Šteje se, da je plačilo izvršeno, ko je denar/kupnina na prodajalčevem računu. V primeru zamude s plačilom si prodajalec pridržuje pravico do zaračunavanja zakonskih zamudnih obresti in vseh stroškov, ki nastanejo v zvezi z opominjanjem in izterjavo.

V kolikor ni drugače dogovorjeno, lahko prodajalec ob sklenitvi pogodbe oz. potrditvi naročila od kupca zahteva delno ali celotno predplačilo naročila (avans), dobavo blaga oziroma izvedbo storitve pa prodajalec opravi po prejemu avansa. Plačilni rok oz. zapadlost je navedena v skladu s pogodbenimi določili na predračunu ali fakturi.

Če se kupcu znatno poslabša plačilna sposobnost oziroma ne more nuditi zadostnega zavarovanja plačila ali je kupec ob zavarovanju plačila podal prodajalcu neresnične podatke, zapadejo vse obstoječe terjatve v takojšnje plačilo, razen če kupec, na zahtevo prodajalca zagotovi ustrezno zavarovanje. Že dobavljeno blago, mora kupec na svoje stroške vrniti prodajalcu.

V primeru reklamacije kupca glede kvalitete in količine blaga oziroma izvedbe storitve oziroma v primeru zavrnitve fakture, mora kupec plačati nesporni znesek fakture.

Kupec lahko zavrne fakture najkasneje v roku osmih dni od prejema. Zavrnitev fakture mora kupec podati pisno ter natančno razložiti in utemeljiti. V primeru zamude ali neutemeljene oziroma nezadostne obrazložitve se šteje, da kupec fakture sprejema v celoti.

V primeru kupčeve zamude s plačilom za petnajst dni ali več, lahko prodajalec spremeni prodajne pogoje, tudi za dobave, ki so že bile izvedene, niso pa še bile plačane, ali odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Kupec ni upravičen do zadrževanja plačil ali do postavljanja nasprotnih terjatev, če ni izrecno dogovorjeno drugače. Do celotnega poplačila fakture je lastnik blaga družba AKamen d.o.o.

Za kupljeno blago kupcu denarja prodajalec ne vrača. Možna je eventualna zamenjava blaga s predhodnim soglasjem pooblaščenih oseb za zastopanje družbe AKamen d.o.o. Prodajalec ima v primeru zamenjave blaga pravico zaračunati kupcu manipulativne stroške. V primeru izstavitve dobropisa, je veljavnost le tega 12 mesecev, v kolikor se kupec in prodajalec ne dogovorita drugače.

#### 5. Člen: DOBAVA BLAGA IN IZVEDBA STORITVE

V kolikor ni drugače dogovorjeno, določi prodajalec ob sklenitvi pogodbe oz. potrditvi naročila od kupca dobavne roke, ki pričnejo teči z dnem plačila avansa.

Kupec je dolžan prevzeti blago v roku, določenem v potrditvi naročila. Če kupec v določenem roku ne prevzame blaga, ga lahko prodajalec uskladišči v svojem skladišču. Če kupec blaga ne prevzame v roku osmih dni od datuma obvestila o pripravljenosti za prevzem, lahko prodajalec zaračuna 0,5 % od prodajne vrednosti blaga, ki se pri prodajalcu skladišči za kupca, za vsak začetni dan zamude, kot stroške, ki jih ima prodajalec zaradi skladiščenja blaga, in sicer od dneva ko je kupec prišel v zamudo do dejanskega prevzema blaga. Če prodajalec blaga ne more skladiščiti v svojem skladišču, ga lahko skladišči v drugih primernih skladiščih, na stroške kupca.

Če kupec blaga ne prevzame v roku tridesetih dni od datuma, določenega za prevzem, ga prodajalec pisno pozove, naj blago prevzame v dodatnem roku, ki ni krajši od osem dni. Če kupec blaga ne prevzame niti v dodatnem roku, ga lahko prodajalec proda. Od prejete kupnine si lahko prodajalec poplača stroške, ki so mu pri tem nastali.

V primeru kupčeve zamude pri prevzemu blaga, preide nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja blaga na kupca z dnem, ko je prišel v zamudo.

Kupec je dolžan blago pregledati nemudoma, oziroma takoj, ko je to mogoče. Kupec mora morebitne stvarne napake reklamirati takoj, vendar najkasneje v roku osmih dni od dneva dobave. V primeru skritih napak, mora kupec le te reklamirati takoj, vendar najkasneje v roku osmih dni od kadar je napako odkril. Prodajalec ne odgovarja za skrite napake, ki se pokažejo po poteku osmih dni od dneva dobave. Prodajalec ne odgovarja za reklamacije na že vgrajeno blago.

V primeru uveljavljanja stvarnih napak oziroma garancije, mora kupec omogočiti prodajalcu, da blago pregleda. V ta namen mora kupec prodajalcu posredovati vse potrebne informacije in slike blaga z napako. Prodajalec denarja za kupljeno blago kupcem ne vrača. Denar se kupcu vrne le v primeru dokazane stvarne napake pod pogojem da prodajalec ne uspe v 60 dneh od uveljavljanja stvarne napake zagotoviti ustreznega blaga.

## 6. Člen: VIŠJA SILA

Prodajalec ne odgovarja za delno izpolnitev ali neizpolnitev svojih obveznosti, če je le-ta posledica dogodkov, katerim se prodajalec ni mogel izogniti, jih preprečiti ali jih odpraviti (višja sila).

Kot višja sile se razumejo dogodki, kot na primer: požar, poplave, potresi, upori, vojne ali oboroženi spopadi, teroristični napadi, epidemije, izpadi elektrike, nedelovanje svetovnega spleta, stavke ali druge prekinitve dela, zaradi upravnih ali drugih administrativnih omejitev oziroma prepovedi kot npr. embargo, zaplemba, omejitve pri finančnem poslovanju, omejitve pri transportu, pomanjkanje materiala na svetovnem trgu, redukcije dobave energije in ostale ovire, ki so neodvisne od volje prodajalca. Kot višja sila se razume tudi pomanjkanje materiala ali storitev pri prodajalčevih dobaviteljih ali podjetjih, ki jih prodajalec vključuje v izpolnjevanje svojih pogodbenih obveznosti, kot tudi njihove zamude pri dobavi blaga ali storitev prodajalcu. V primeru, ko je izpolnitev prodajnih pogojev prodajalca onemogočena zaradi razlogov iz prejšnjega odstavka, mora prodajalec o tem takoj obvestiti kupca. V tem primeru se rok dobave oziroma izpolnitve podaljša za čas trajanja razlogov višje sile in njenih posledic. Če višja sila traja več kot tri mesece, lahko kupec ali prodajalec nemudoma odstopita od pogodbe brez odškodnine ali podobnih nadomestil.

## 7. Člen: GARANCIJA IN STVARNE NAPAKE

Prodajalec zagotavlja, da je vse blago narejeno v skladu s specifikacijami in v skladu s svetovnimi standardi za tovrstne izdelke. Če ni izrecno drugače dogovorjeno, prodajalec jamči za izdelke iz lastne proizvodnje brezhibnost blaga z 10-letnim garancijskim rokom od dneva izstavitve računa oziroma z 2-letnim garancijskim rokom od dneva izstavitve računa za storitev vgradnje.

Garancija ne vključuje:

- fizičnih poškodb;
- barvna nihanja izdelkov;
- stroškov prevoza blaga/kamna, potnih stroškov, nastanitve serviserjev in delovne sile;
- stroškov v zvezi z montažo in demontažo kamna;
- škode zaradi višje sile;
- predelav s strani nepooblaščenih oseb;
- škode zaradi nepravilne uporabe blaga;
- škode nastale pri prevozu ali raztovarjanju blaga;
- škode zaradi naravnih fizikalnih značilnosti blaga.

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- v primeru poškodovanja originalne embalaže;
- v primeru vgrajenega blaga ni možna zamenjava ali reklamacija;
- v primeru posega v blago s strani nepooblaščenih oseb;

- če blago ni uporabljeno za namene, za katere je narejeno, oziroma če se uporabi za namene, ki presegajo običajno rabo;
- če se ne upošteva prodajalčevih ali proizvajalčevih navodil za uporabo kamna, ki so objavljeni na spletni strani [www.akamen.si](http://www.akamen.si).

#### 8. Člen: OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Prodajalec ne odgovarja za nikakršno škodo, ki bi nastala kupcu kot posledica prodajalčevih zamud pri izpolnjevanju svojih pogodbenih obveznosti, še posebej zaradi nepravilnih ali nenatančnih podatkov, specifikacij, projektov ali katerihkoli drugih informacij, zagotovljenih s strani kupca.

Za škode, ki niso nastale neposredno na blagu, prodajalec ne odgovarja, zlasti ne za izgubljen dobiček, poškodovanje drugih kupčevih stvari, škode zaradi nedelovanja opreme, zastoja proizvodnje, in/ali druge premoženjske in nepremoženjske škode kupca.

V vsakem primeru, je skupna in maksimalna odgovornost prodajalca in z njim povezanih oseb, zaposlenih, poslovodij in podizvajalcev omejena na vrednost blaga, ki je povzročila škodni dogodek.

#### 9. Člen: REŠEVANJE SPOROV

Vsa morebitna nesoglasja in spore bosta prodajalec in kupec reševala sporazumno, v primeru spora je pristojno okrajno sodišče po sedežu prodajalca.

#### 10. Člen: VELJAVNOST

Ti splošni prodajni pogoji veljajo v vseh razmerjih, razen če se prodajalec in kupec predhodno pisno izrecno drugače dogovorita.

Če se katerakoli določba teh splošnih pogojev izkaže za nično ali neveljavno, to ne vpliva na ostale določbe teh splošnih pogojev. V tem primeru bosta prodajalec in kupec nično ali neveljavno določbo v posebnem dogovoru nadomestila z novo, veljavno določbo, da bosta dosegla prvotno želeni namen.


Prodajalec si pridružuje pravico do spremembe določil Splošni pogoji poslovanja družbe AKamen d.o.o.

Splošni pogoji družbe AKamen d.o.o. veljajo od 15.09.2022 dalje. Objavljeni so na spletni strani družbe AKamen d.o.o. ([www.akamen.si](http://www.akamen.si)).

AKamen, d.o.o.

Lavrica, 15.09.2022

Paško Aleksić  
direktor

 **AKamen d.o.o.**  
Trgovina, proizvodnja in storitve

